

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI
ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Soggetti Interessati: Fruttori del servizio Take2Me

“GUEST.IT S.R.L. - Viale G. Cesare, 25/A - 47838 Riccione (RN)” nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento:

1) Gestione del servizio Take2Me: la registrazione dei suoi dati personali è necessaria per la Sua corretta identificazione in previsione ed a fronte di un acquisto, nonché le informazioni di contatto (email, numero di cellulare, e indirizzo di consegna). Ulteriori informazioni relative al suo ordine saranno richieste a fronte della conferma: nome sul campanello, eventuali note, i prodotti alimentari oggetto dell'ordine e l'eventuale indicazione di ingredienti utile per garantire la corretta gestione, identificazione e preparazione degli alimenti ordinati, tipologia di pagamento)

- Identificazione con i Social

Le è consentito utilizzare i suoi profili social quali: Facebook, Google, Amazon per la verifica della sua identificazione, in questo modo non dovrà indicare ulteriori password. Verremo a conoscenza delle informazioni disponibili che Lei ha autorizzato dal suo profilo social, quali ad esempio: ID del profilo, nome, cognome, email, le altre eventuali informazioni disponibili non saranno utilizzate. I dati derivanti dai social non sono utilizzati per ulteriori finalità di profilazione.

- Creazione di un account

Qualora non si avvalga dei profili social per l'identificazione utilizzeremo l'email e una password da Lei scelta che deve soddisfare un certo grado di complessità descritto nell'APP.

- Finalità per usufruire del servizio Take2Me

I suoi dati saranno trattati per garantire le funzionalità disponibili, fra cui: la gestione degli ordini, carrello della spesa, facilitazioni nelle scelte dei prodotti acquistabili, a titolo esemplificativo per categoria, per tipologia di servizio, o per le sue esigenze alimentari; potrà ricercare direttamente per il nome dell'affiliato (ristoranti, pizzerie, gelaterie, etc.).

- Finalità accessorie

I Suoi dati saranno trattati anche per finalità accessorie e necessarie al funzionamento del servizio, quali: consentire le transazioni commerciali con i metodi di pagamento che ha scelto (non memorizzeremo il suo numero della carta di credito, ma i dati saranno gestiti direttamente dai gestori del pagamento), la logistica per il trasporto, la consegna e/o l'eventuale ritiro, comunicazioni di servizio per la gestione degli ordini effettuate attraverso i servizi dell'APP, conversazioni di servizio tramite tecnologia VOIP, manutenzione dei sistemi informatici, e per garantire la trasmissione dei dati in piena sicurezza.

- Finalità amministrative

I suoi dati saranno trattati per finalità contabile ed amministrativa, al fine di consentire la corretta rendicontazione economica dei suoi ordini.

- Finalità per obbligo di legge

I suoi dati sono necessari per la corretta identificazione anche ai fini fiscali e contabili, anche a fronte di un eventuale contenzioso.

- Base giuridica:

La base giuridica del trattamento per le finalità descritte è di tipo pre-contrattuale e contrattuale nei termini in cui è previsto un trattamento dati a fronte di operazioni preliminari all'acquisto ed all'acquisto stesso in rif. all'art. 6 par. 1 lettera b) del GDPR, e per obbligo di legge a fronte dell'emissione di ricevute/fatture, ove previsto.

2) Soft Spam: desideriamo inviare a tutti i clienti alcune comunicazioni in merito allo stato del servizio, all'acquisizione di nuovi partner / affiliati quali ristoranti, pizzerie, gelaterie, o altri esercizi commerciali o di servizi che saranno usufruibili per i suoi ordini, nonché nuove funzioni e servizi della App Take2Me, ed eventuali promozioni. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare, in riferimento all'art. 6 paragrafo 1 lettera f) e il considerando n. 47 del GDPR. È sua facoltà opporsi al trattamento per tali finalità esercitando i diritti mediante le comunicazioni ricevute per email, semplicemente usufruendo delle funzionalità per la disiscrizione in calce di ogni email.

3) Localizzazione del suo dispositivo: qualora si avvallesse della funzionalità del GPS presente nell'APP, le sarà possibile usufruire della tecnologia di geolocalizzazione per la stima del suo indirizzo di consegna. Tale servizio le permette di non dover digitare manualmente l'indirizzo completo al quale vorrà recapitare il suo ordine, ma di sceglierlo o confermarlo da un elenco, inoltre le consente di ridurre eventuali errori di digitazione. Il trattamento dati relativo all'acquisizione della sua posizione è temporaneo, ed avviene solamente quando clicca sulla relativa funzionalità.

La geolocalizzazione del suo dispositivo non è subordinata all'utilizzo del servizio Take2Me.

4) Marketing: servizio di ricezione e-mail, newsletter, sms, pop-up, chiamate telefoniche di carattere promozionale per la presentazione di nuovi prodotti, servizi, proposta di programmi di fidelizzazione, marketing, particolari scontistiche; in particolare acquisiremo il Suo libero consenso, selezionando/spuntando l'apposita casella indicante "iscrizione alle newsletter" presente nel form di registrazione, o in altri messaggi o pop up che le saranno presentati.

La base giuridica del trattamento è il Suo libero ed esplicito consenso, in riferimento all'art. 6 par. 1 lettera a) del GDPR.

5) Profilazione: al fine di migliorare l'offerta commerciale dei prodotti e/o servizi vorremmo utilizzare i Suoi dati per definire il suo profilo, sulla base della sua provenienza geografica attraverso il suo indirizzo per la ricezione dei pasti, dei suoi gusti ed abitudini alimentari, preferenze e abitudini di consumo, oltreché della sua età e del sesso attraverso la registrazione delle sue attività di acquisto, o ricerca di prodotti e servizi disponibili sull'APP. Tale attività di profilazione ci servirà per proporle dei prodotti sempre più attinenti alle sue aspettative finalizzato al marketing.

La base giuridica del trattamento è il Suo libero ed esplicito consenso, in riferimento all'art. 6 par. 1 lettera a) del GDPR.

6) Gestione di eventuali contenziosi: i suoi dati acquisiti per la gestione del servizio Take2Me potranno essere utilizzati per la gestione di eventuali contenziosi, la base giuridica è di tipo contrattuale in riferimento alle condizioni generali per l'erogazione del servizio.

7) Registrazione delle chiamate di servizio con tecnologia VOIP:

saranno registrate le eventuali conversazioni avvenute con tecnologia VOIP per la gestione del servizio, al fine di verifica e controllo della corretta erogazione del servizio stesso, la base giuridica è il legittimo interesse del titolare del trattamento. Le registrazioni saranno ascoltate a campione, o a seguito ad uno specifico disservizio. Quando non saranno più utili per le finalità indicate saranno cancellate. L'eventuale sua richiesta di opposizione o cancellazione delle conversazioni non costituirà un impedimento per la corretta erogazione del servizio Take2Me, il titolare non si preclude la possibilità di conservare le registrazioni qualora costituiscano una "prova" a seguito di un contenzioso.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento del consenso:

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1) Gestione del servizio Take2Me, è necessario per usufruire del servizio stesso, il mancato conferimento dei dati richiesti come "obbligatorie" non permette al Titolare del trattamento di gestire correttamente il servizio, pertanto tali informazioni sono ritenute obbligatorie.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2) Soft Spam riguardante il ricevimento di alcune comunicazioni ai clienti è disattivabile in qualsiasi momento sia dal pannello utente, che dalle comunicazioni ricevute.

Le funzionalità di cui al punto 3) Localizzazione del suo dispositivo, 4) Marketing, 5) Profilazione sono facoltative. La gestione del contenzioso di cui al punto 6) è un trattamento dati che si rende necessario solo a fronte della gestione di un eventuale contenzioso, e non è opponibile. Alla registrazione delle conversazioni VOIP punto 7) è possibile opporsi o richiederne la cancellazione solo qualora non costituisca una "prova" per la gestione di un contenzioso.

Modalità del trattamento:

I Suoi dati personali potranno essere trattati con modalità prevalentemente elettroniche e telematiche quali:

- A mezzo calcolatori elettronici, su web, app, con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi, o programmati direttamente;
- A mezzo cartaceo per la gestione degli ordini, spedizioni, ed altre attività accessorie.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Destinatari:

I Suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati, o individuati in qualità di responsabili del trattamento – art. 28 GDPR, per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del servizio, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Per il funzionamento e l'organizzazione del servizio Take2Me, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:

Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Istituti bancari, gestori dei servizi di pagamento per la gestione delle transazioni economiche e degli incassi;
- Eventuali corrieri, o società di servizi per la logistica, e/o il trasporto;
- Studi legali per la gestione dei contenziosi;
- Soggetti/Enti che per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di ottenere i Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;
- Eventuali altri soggetti in qualità di autonomi titolari del trattamento la cui comunicazione dei dati è necessaria per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

Responsabili del trattamento: (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento)

- Società, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti fiscali, amministrativi, contabili, attività di consulenza legale, etc;
- Fornitori di servizi di informatica, web, cloud, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del servizio;

All'interno della struttura aziendale: i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato ed istruito dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Tecnici informatici, personale amministrativo-contabile, altri soggetti designati che concorrono nella gestione del servizio Take2Me

Trasferimento dei dati in paesi terzi: Il titolare si avvale di alcuni soggetti qualificati come responsabili del trattamento dati ubicati in Paesi Extra UE, in particolare per alcuni servizi. Con tali soggetti sono verificate le garanzie necessarie, quali eventuali decisioni di adeguatezza, sottoscrizione di clausole contrattuali standard, applicazione della Raccomandazione no.1/2020 del EDPB, o le eventuali deroghe previste (di cui all'art. 49 del GDPR) a fronte di una base contrattuale di cui il soggetto interessato è parte;

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

Stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi per la corretta erogazione dei servizi richiesti, e qualora siano effettuati acquisti, per il periodo dettato dalla normativa fiscale vigente. Indicativamente se scarica e si registra con l'APP, ma non effettua acquisti i suoi dati saranno mantenuti per un periodo di 2 anni, se invece effettua almeno un acquisto potrà ricevere le comunicazioni di cui al punto 2) delle finalità "soft spam", e manterremo i suoi dati fino al prossimo acquisto, o fino al ritiro del consenso, e nei tempi per obbligo di legge. Le attività di marketing sui clienti che hanno espresso il consenso per tale finalità saranno effettuate per 24 mesi rispetto ai dati di contatto conferiti dall'ultima manifestazione di volontà a ricevere tali comunicazioni; mentre per le attività di profilazione, dopo 12 mesi saranno cancellati i dati non più utili a tale finalità, eventualmente saranno anonimizzati per consentire la rilevazione statistica. Le eventuali conversazioni via VOIP saranno cancellate alla cessazione delle finalità per le quali sono effettuate e comunque non oltre 30 giorni, salvo ulteriore conservazione per la gestione di un contenzioso. I suoi dati necessari agli obblighi fiscali e contabili, ove previsto, permarranno per gli obblighi previsti dalla normativa vigente fiscale per almeno 10 anni.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è "GUEST.IT SRL", con sede legale ed operativa in Viale G. Cesare, 25/A - 47838 Riccione (RN), P.iva: 04066450406. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo info@guest.it o un fax al numero 0541 - 664611 potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti ed al loro utilizzo.

Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") è Studio Paci & C. Srl (Referente Luca Di Leo) contattabile al seguente recapito: dpo@studiopacicsrl.it e telefono: 0541 – 1795431.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

Presenza visione delle informazioni sul trattamento dei dati

Il soggetto interessato, acquisite le informazioni sul trattamento dei dati dichiara di essere edotto dei relativi trattamenti dati per le finalità di utilizzo del servizio, e nello specifico il punto 1) necessarie alla gestione del servizio e degli ordini, i dati trattati sono: il nome, cognome, l'email il numero di telefono, l'indirizzo di consegna, il nome sul campanello, e i prodotti acquistati compreso eventuali prescrizioni alimentari, e per le attività di soft spam di cui al punto 2) delle finalità, nonché il punto 6) per la gestione di eventuali contenzioni, e il punto 7) per la registrazione delle eventuali conversazioni di servizio mediante la tecnologia VOIP . Saranno registrati (indirizzo IP, e-mail, data e ora) relativi al conferimento di tali informazioni.

Consenso

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

3) Localizzazione del suo dispositivo: a fronte dell'utilizzo facoltativo della funzionalità per la localizzazione acconsente ad essere localizzato attraverso il suo dispositivo per il solo tempo tecnico necessario alla rilevazione (qualche secondo). La geolocalizzazione temporanea del suo dispositivo non è subordinata all'utilizzo del servizio Take2Me.

4) Marketing: acconsentendo al marketing avrà la possibilità di ricevere e-mail, newsletter, sms, pop-up, chiamate telefoniche di carattere promozionale per la presentazione di nuovi prodotti, servizi, proposta di programmi di fidelizzazione, marketing, particolari scontistiche; in particolare acquisiremo il Suo libero consenso, selezionando/spuntando l'apposita casella indicante "iscrizione alle newsletter" presente nel form di registrazione, o in altri messaggi o pop up che le saranno presentati. Il consenso sarà registrato mantenendo la data, l'ora, email, ed i suoi dati identificativi. E' possibile revocare il consenso sia dal pannello dell'area riservata, che dalle comunicazioni ricevute.

5) Profilazione: acconsentendo alle finalità di profilazione potrà ricevere, oltre alle comunicazioni generali di marketing, anche comunicazioni specifiche sulla base della sua provenienza geografica, il suo indirizzo per la ricezione dei pasti, dei suoi gusti ed abitudini alimentari, preferenze e abitudini di consumo, oltrechè della sua età e del sesso attraverso la registrazione delle sue attività di acquisto, o ricerca di prodotti e servizi disponibili sull'APP. Il consenso sarà registrato mantenendo la data, l'ora , email, ed i suoi dati identificativi. E' possibile revocare il consenso sia dal pannello dell'area riservata, che dalle comunicazioni ricevute.